

In considerazione del tipo di mercato nel quale opera l'Azienda, il Presidente della **BARATTO SPEDIZIONI SRL** ritiene che il controllo dei fattori che influenzano la qualità del servizio fornito sia un elemento fondamentale per il successo. Pertanto, in linea con le normative relative al Sistema di Gestione per la Qualità, la Presidenza si è prefissata di garantire ai servizi resi quei requisiti di qualità che soddisfino a pieno le aspettative del Committente e di migliorare continuamente gli standard di qualità mediante l'utilizzo di adeguati indicatori, quale salvaguardia delle esigenze e degli interessi dell'Azienda stessa.

La politica per la qualità viene valutata in termini di grado di attuazione mediante l'esplicitazione di obiettivi annuali che vengono verificati nel corso delle riunioni di riesame.

Ciò premesso, l'applicazione di metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria dalla BARATTO SPEDIZIONI SRL.

In coerenza con la suddetta politica, e mediante i relativi piani d'azione BARATTO SPEDIZIONI SRL. S.r.l. è impegnata a perseguire i seguenti Obiettivi generali per la qualità:

- **Ricerca e selezionare di personale tecnico competente e particolare attenzione allo sviluppo ed aggiornamento delle conoscenze specifiche;**
- **Impiegare fornitori qualificati al fine di ridurre al minimo gli inconvenienti che possono sorgere.**
- **monitorare i principali processi aziendali, individuando opportuni indicatori di qualità e, ove possibile, misurarli periodicamente. Questi indicatori sono definiti nelle documentazione di pertinenza. L'analisi di questi dati costituisce elemento in ingresso per il Riesame del SGQ;**
- **individuare il contesto in cui si cala la propria realtà aziendale determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per il raggiungimento delle finalità e dei relativi indirizzi strategici;**
- **individuare e comprendere le esigenze e le aspettative della parti interessate monitorando e riesaminando periodicamente le informazioni ad esse relative e i requisiti rilevanti;**
- **determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il proprio SGQ possa conseguire i risultati attesi, pianificando le azioni più opportune da mettere in atto e valutandone la relativa efficacia;**
- **Gestire i reclami e le informazioni di ritorno dal Cliente diretto e finale;**
- **Verificare periodicamente la percezione del Cliente, in relazione al servizio offerto;**

La direzione presenta una costante attenzione a comunicare, far comprendere e attuare tale politica per la qualità a tutta l'organizzazione.

La Direzione garantisce che la pianificazione del Sistema di Gestione della Qualità venga condotta in modo da ottemperare ai requisiti della norma e da conseguire gli obiettivi per la qualità prefissati; inoltre si fa anche garante dell'adeguatezza del SGQ, in modo che questa sia conservata anche dopo eventuali modifiche dello stesso.

Pordenone, 07/12/2017

La Direzione